

# 2024 年“浙江制造”认证 质量诚信报告

二〇二四年十二月二十日

## 声 明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行撰写。报告中关于公司质量诚信和质量管理情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江纽顿流体控制有限

公司

2024年12月20日

## 董事长致辞

欢迎你成为纽顿的一员，也欢迎你加入“非凡汇聚、精英舞台”的行列。

这是一份手册，是纽顿集团有限公司管理每一位家庭成员的基本准则；它也是一份保障，让你在纽顿中感受到亲人的温暖，体会到家的温馨。

纽顿过去的每一点成就，都依赖于员工的努力。纽顿明天的每一个进步，从今天开始，都与你的努力密切相关。现在，请随我们一起，走进纽顿员工手册。

纽顿集团是一家集阀门设计、研发、生产和销售为一体的综合性企业。自创办以来，公司一直秉持“高质量打响市场，高信誉开发市场，高服务稳定市场”的宗旨，一直坚持“精益求精，追求卓越”的核心价值理念，与时俱进，不断创新，成为了行业的佼佼者。这其中，一支善于管理、技术精湛、团结敬业的高素质团队，以及其积淀的“诚信务实、寻求突破”纽顿企业文化，更是纽顿成功的基石。

这本手册，将向你陈述公司的文化，介绍纽顿内部的规章制度，讲述你所拥有的权利，需履行的责任和义务，能够帮助你尽快融入公司，与公司全体员工同舟共济、团结协作，形成一股强大的合力，共图伟业。

今天，你能成为纽顿集团的一员，是一份注定的缘分。请坚信，选择纽顿，你就踏入了一扇永不关闭的成功之门。

在此，诚挚祝你在纽顿的大家庭中工作顺利、生活愉快、事业有成、幸福安康！

总经理：



## 企业简介

浙江纽顿流体控制有限公司创立于 2006 年，总部位于“中国泵阀之都”温州瓯北，是集研发、生产、销售、服务于一体的专业波纹管阀门企业，注册资金 3000 万元整，现为全国无区域型企业、国家高新技术企业、行业专业领域标杆企业，在温州、青田等地拥有近 50 亩的智造基地。

公司秉承“精益智造是天职、安全应用是使命”经营理念，坚持科技创新，注重品质。公司是《钢制波纹管密封截止阀》浙江制造团体标准制定者，拥有 20 余项发明、实用新型专利，广泛应用于石油、化工、冶金、电力、军工、制药、新能源、新材料等行业，在高温、高压、剧毒、强腐、超低温、节能环保等领域，具有设计精良、安全可靠、零泄露等领先优势。公司全面覆盖 ISO9001 体系，并通过 TS 特种设备 A 级认证、CE、API 和 TUV 等国际认证。主导产品波纹管阀门及系列产品，享用较高声誉，拥有近 20 个国内及国际品牌代理商，远销美国、欧洲、东南亚、中东等 30 多个国家和地区，深受客户信赖和好评。

公司确立智能工厂建设目标，加大智能化设备引入和信息化应用。公司建有国际先进的 CAD 阀门设计中心和三维立体模拟制造试验设计系统以及新产品开发中心，购置有加工中心、智能专用数控机床、焊接机器人等一流的机械专用加工设备，与欧洲领先的智能检测设备公司共同研发了全自动检测设备。公司是第一批泵阀企业上云平台单位，有专业的 MES 系统及 APS 自动选型软件，整合了研发、生产、物流、财务、销售、服务等模块，可为客户精准推荐适合产品。

公司遵循“专业、诚信、高效、创新”企业精神，持续回馈社会、合作伙伴及员工。企业相继获得“浙江省守合同重信用企业”、“浙江省科技型企业”、“浙江省管理创新示范企业”、“温州市企业技术部”、“温州市诚信示范单位”、“永嘉县巨龙企业”、“永嘉县高成长型企业”等荣誉，VMV 商标系“名牌商标”。

## 目 录

第一章 质量理念 .....	7
1.1 公司愿景.....	7
1.2 企业使命.....	7
1.3 企业价值观 .....	7
1.4 企业理念.....	7
1.5 质量方针.....	8
第二章 质量内部管理.....	8
2.1 质量管理机构.....	11
2.2 质量管理体系.....	12
第三章 质量诚信 .....	12
3.1 质量诚信管理.....	12-15
3.2 质量文化建设.....	15-17
第四章 质量基础 .....	17
4.1 产品标准.....	17
4.2 计量水平.....	18
4.3 认证认可情况.....	18
4.4 特种设备安全管理.....	18
第五章 产品质量责任.....	19
5.1 产品质量承诺.....	19
5.2 生产许可情况.....	20
第六章 质量风险管理.....	21
6.1 质量投诉.....	21
6.2 质量风险监测.....	21
6.3 应急管理.....	22

结束语.....23

## 第一章 质量理念

### 1.1 公司愿景

致力于全球能源节约与安全，为人类可持续发展努力奋斗。

### 1.2 企业使命

致力于全球能源节约与安全，为人类可持续发展努力奋斗。

### 1.3 核心价值观

担当责任，竭尽全力，成就客户，说到做到

### 1.4 企业理念

精益智造是天职、安全应用是使命

### 1.5 质量方针

追求卓越，持续改进，质量第一，顾客优先。环境方针

职业健康安全管理方针

百年纽顿，民族品牌，

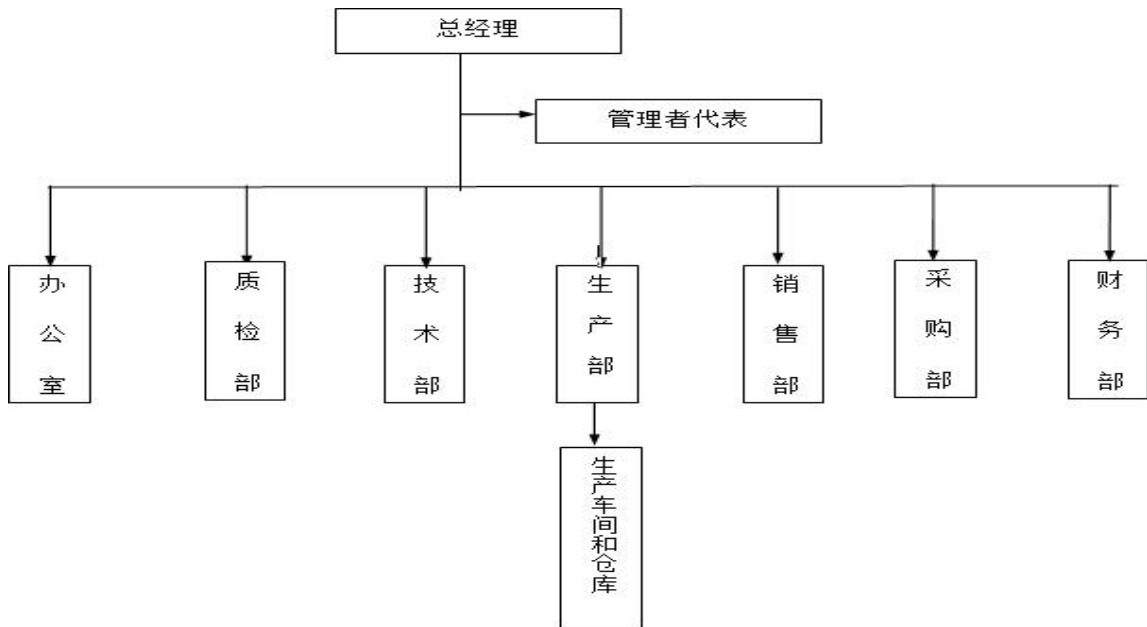
法规要求，优先满足，

关爱员工，以为人本，  
 节能减排，守护环境，  
 科学管理、持续改进。

## 第二章 质量内部管理

### 2.1 质量管理机构

#### 2.1.1 组织架构图



#### 2.1.2 管理者代表

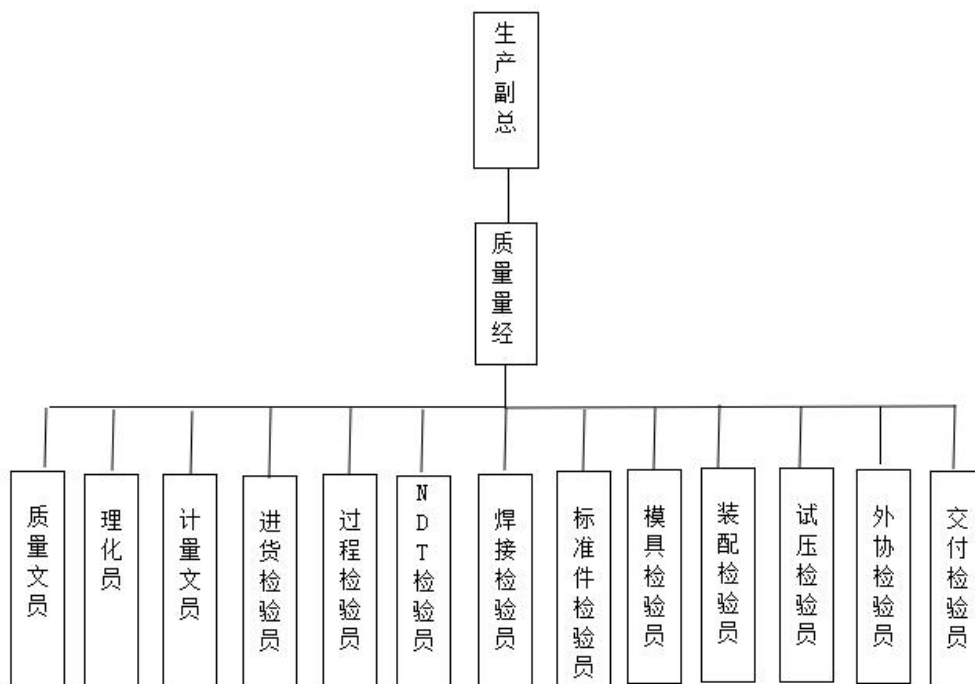
经公司最高管理者任命、并授权其在质量管理体系方面指挥和控制系统。负责推动公司质量方针、目标、战略的具体实施、评价和改进。具体职责包括：

--按照 ISO 9001:2015 《质量管理体系 要求》标准，建设和完善公司质量管理体系，提升质量管理水平；

- 根据公司发展的战略需要，组织更改、修订和完善《质量手册》和相关文件；
- 宣传、贯彻公司质量方针，并对各单位质量管理体系运行情况进行监督、考核；
- 督促业务部门质量改进计划实施和质量意识的提升，改善质量管理体系运行效果；
- 代表公司就质量管理的有关事宜与外部联络和沟通；
- 向公司汇报质量管理体系的业绩，包括改进的要求。

### 2.1.3 质量部

质量部岗位机构图



公司设有独立的质量管理部门，该部门主要职责有：



- a. 贯彻公司质量、环境、职业健康安全方针和目标；
- b. 负责公司目标、指标和管理方案的归口管理，对各部门目标分解进行审核，检查考核与验证。
- c. 负责对本部门的危险源辨识、环境因素识别、风险评价和控制措施的确立，完成本部门目标、指标，明确各岗位职责；
- d. 协助最高管理者负责公司三合一管理体系和环境标志产品保障体系的建立、运行、日常协调和管理，制定年度体系审核计划并实施，
- e. 负责组织质量管理和质量控制人员的业务指导和培训工作，并对其业务水平和工作能力定期检查、考核、评比；
- f. 负责组织管理体系的管理手册和程序文件的制、修订或换版工作，及落实监督各部门文件制定、修订或换版工作；
- g. 负责组织公司内部审核，协助最高管理者承担管理体系的管理评审的具体工作；
- h. 负责第二方或第三方关于管理体系类的外部审查的策划、组织准备、接待，组织对外部审查所提出的问题整改和改进建议的沟通、实施和结果回复归口管理体系的纠正措施控制，组织进行数据分析；
- i. 负责产品质量问题处理，识别责任部门，配合查明投诉问题的原因追溯，
- j. 纠正措施的组织落实以及投诉考核，组织整个投诉流程的运行，

并跟踪、协调、汇总、反馈归口结案的管控部门；协调流程运行过程中存在的问题；

- k. 负责产品实现过程品质控制，编制检验指导书，做好进料、过程、成品的检验和验证并保持记录，负责产品第三方送检工作；
- l. 负责监视和测量设备的管理，编制年度校准计划并执行校准或检定，负责对偏离校准状态时的追踪处理
- m. 负责 TS\API\CE 产品认证标志文件的管理及使用和监督检查；
- n. 负责公司标准化、质量管理工作的落实、监督、检查；
- o. 负责收集本部门与产品质量有关的法律、法规, 对外来文件进行正确传递。

## 2.2 质量管理体系

纽顿集团以质量为本，竞争之源，长期坚持质量管理体系建设，致力于满足市场需求的研发项目，积极吸纳先进管理方法。公司通过 GB/T19001-2016/GB/T24001-2016/GB/T45001 三体系认证，长期以来，有效贯彻并整合体系管理，持续提升质量管理水平和用户满意度。

质量目标顾客：

产品一次检测合格率  $\geq 95\%$ ，

国家相关部门产品市场抽查合格率 100%；

对顾客投诉处理率 100%，

顾客满意度 $\geq$ 98%；

### 2.3 强化质量安全责任

为实现公司质量安全责任目标，公司建立健全质量安全领导机构，成立了由总经理任主任的产品质量安全领导委员会，各部门经理为委员会，负责产品质量安全工作的监督考核。质量部跟各子部门签订《产品质量安全责任书》，再分层落实到每个岗位，并实施考核。

通过每年九月的“质量月”活动宣贯质量安全知识，强化员工质量安全意识。通过质量、环境、职业健康安全三体系审核，及时发现与消除质量安全隐患。

在设计、生产、安装等过程中，主要采取以下措施确保质量安全：

- 设计部门对新产品进行 FEMA 分析和防差错设计；
- 质量部门严格实施首检、巡检、终检、监检“四检”制度；
- 工艺部门每月对关键过程进行工艺纪律检查；
- 生产部门实施经理负责制，对生产过程进行全程跟踪监督。

## 第三章 质量诚信

### 3.1 质量诚信管理

#### 3.1.1 完善质量管理体系，加强质量管理

多年来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工

作，不断完善质量管理体系，通过消化吸收国际、国家标准，优化生产流程与工作流程，建立起了比较完善的质量管理网络。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多体系在企业内部的高效运行，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

### 3.1.2 重视研发管理，推进研产一体化

纽顿流体重视产品设计、新技术的开发和应用，通过新技术、新设计的应用，从源头提高产品本身的质量。公司设有技术部，唯有对技术部人员的招聘不设限额，并推出各种激励引才制度，最大程度吸引人才，加大公司持续创新的能力。除此之外，公司还在上海、深圳设立了研发中心，并计划于 2025 年成立博士后工作站，加大新产品、新技术的研发力度，于技术领先行业发展。企业目前已经获得国家高新技术企业、商标获得“永嘉县名牌商标” 公司拥有二十余项自主发明，实用新型和外观新型产品专利，公司大力推进研产一体化，将研发和生产作为一个整体进行管理，通过研发工艺技术转化成果转化为生产力，并实现研发和生产无缝对接，将研发设计高标准无损传递到生产，从而为产品的质量管理打下最严实的基础。

### 3.1.3 全过程质量管理、严把质量关

公司制定严格的质量管理标准，按照标准严把材料质量关，不合格的材料绝不允许流入生产，制定供应商管理制度，定期评定供应商

等级，建立稳定的合作关系，保证合格品质原材的稳定供应。公司实施全过程的质量控制管理，各工序均按照工艺要求转化的工艺说明书进行操作，实现标准化的生产，特殊和关键工序设置测量装置，控制工艺运行的指标在控制的范围内，各关键质控点均设立质量检验点，层层把关。通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

质量管理部作为质量监督部门，对产品生产全过程进行质量监控，并按需要进行随机抽样检测。不定期抽检车间半成品、成品质量情况，组织质量周例会，对生产过程品质问题进行说明，落实整改责任人。

#### 3.1.4 推进智能制造，机器换人

智能制造、机器换人是以现代化、自动化、智能化的装备提升传统产业，采用自动检测、智能仿真、流程控制、模拟人工判断等先进制造技术优化工艺技术流程，提高劳动生产率和优质率，提高产品质量稳定性。

公司始终坚持智能化与信息化融合应用。挖潜、改造升级、机器换人，而非人海战术或场地战术，公司系我县第一家泵阀行业企业上云试点单位，并得到成功运行，目前车间的整个生产过程已全部通过云平台实现监控。在设备方面，企业目前的智能化和自动化率已经实

现了 60%以上，但没有有效整合。通过前次由县政府牵头观展的中国进口博览会，与日本法那科、德国库卡等智能制造领域全球领先的企业共同合作，预期实现“精加工、装配、阀门检测、喷漆、智能物流”等 5 大领域的一体化设计与应用，首先从“喷漆、智能物流”着手实施。近年来，公司不断加大软硬件投入，夯实了技术基础，保障了质量发展。建有国际先进的 CAD 阀门设计中心和三维立体模拟制造试验设计系统以及新产品开发中心。拥有加工中心、大型数控立车、数控机床、等离子堆焊等精良的机械专用加工设备，并配有现代化的检测装置，建立了先进的阀门实验和检测中心。

### 3.1.5 全员参与，开展质量提升活动

公司重视产品、服务质量提升，积极贯彻公司“以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益”的质量方针，发扬企业工匠精神，部署“全面落实品质提升行动”，公司组织开展形式多样的质量管理活动，全面落实合理化建议、QC 活动、质量信得过班组建设，取得了较好的成效。

公司强调发挥员工的主人翁精神，认为只有员工参与了企业的管理，才能切实地提高企业的效益。公司特别重视质量管理，鼓励员工提出合理化建议，参与群众性质量管理活动，改善作业流程。对于各项改进活动，公司提供活动所需的资源支持，并对活动进行交流评

比和分享，对表现优秀者进行表彰和奖励，有效地调动员工积极性和创造性。2024 年度，公司共收到各项质量改进建议方案 8 项并落实整改，给公司节约了 50 余万的成本。

### 3.1.6 认证认可情况

公司顺利建立并获得 ISO9001 质量管理体系认证，ISO14001 环境管理体系认证，ISO45001 职业健康管理体系，通过国家质检总局 TS 特种设备认证，美国石油协会 API 认证，德国 TUV 和法国国际检验局 BV 等认证。

## 3.2 质量文化建设

### 3.2.1 诚信教育

公司通过《人力资源管理制度》，对质量诚信教育制定培训方案，通过培训结果评价对培训效果进行验证，在全公司范围内推广和宣传质量诚信的精神。对包括企业产品设计、生产、采购、销售、服务等所有产品领域的质量控制、企业诚信文化的建设、宣传及活动组织、环境与职业安全健康、知识产权、企业社会责任等方面进行系统培训。

### 3.2.2 诚信自律

公司在品牌知名度不断提升的同时，始终将企业质量诚信建设视为重要的一环，树立先进的企业价值观和正确的经营理念，守法经营，自觉接受有关部门的监督管理。公司依法建立原材料、设备、成品等台账，使质量信息具有可追溯性。公司严格按照有关法律法规的规定，真实、准确、及时、完整地披露信息，确保所有相关方都能够及时的获取公司发布的信息。

### 3.2.3 企业文化

公司注重利用企业文化建设，提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精的高素质员工队伍。公司始终以遵纪守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，将诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

## 第四章 质量基础

### 4.1 产品标准

公司始终贯彻标准化管理，生产的产品严格按照国际标准、国家标准或行业标准设计、加工制造。制定了《标准化管理手册》，形成了管理标准、技术标准、工作标准三大系列标准化文件。迄今为止，



公司已成制造企业内部标准，所生产的产品已获 19 项新型专利和一项发明专利。

## 4.2 测量能力

公司的测量能力建设是一个与时俱进，适时提升的过程，公司建立成熟的测量管理体系，按质量管理和测量管理体系要求完善人员、测量设备、测量方法、测量过程的控制和管理，强化了测量设备的采购、校准和分级管理以及人员能力培训和提升。公司在生产过程中，关键工序和特殊工序设置测量装置，控制工艺条件，纽顿流体实验中心创立于 2014 年，先后获得永嘉县企业技术研发中心、温州市企业技术研究开发中心的认定。纽顿流体实验中心严格按照依据实验室相关标准建立质量管理体系运行，在测试仪器设备管理方面则严格做好仪器设备的使用登记、保养维护、周期检定等工作，并做好环境监控工作，确保仪器设备能在标准环境中存放。每年定期对全部检测设备进行计量校准，确保计量周期不超过一年。

## 4.3 成熟的生产工艺、先进的制造装备

公司积极推进智能制造、机器换人计划，引进行业内的先进制造装备、智能生产装备、淘汰落后生产能力，大大降低成本、提高了质量。公司先后投入近千万元引进了一批国内外先进设备及智能制造软件系统，在永嘉县率先实现了企业生产过程上云，并得到成功运行，

目前车间的整个生产过程已全部通过云平台实现监控。在设备方面，企业目前的智能化和自动化率已经实现了 60%以上。

#### 4.4 特种设备安全管理

我公司按照国家有关法律、法规、规章、标准等的要求，建立和完善了安全生产管理制度、管理制度和安全操作规程，并悬挂上墙。加强对职工的宣传教育，狠抓制度的落实工作，确保了各项制度的贯彻落实，有效杜绝了“三违”现象发生。为了有效防范重、特大事故的发生，公司加强了对特种设备和特种作业人员的安全管理，完善了特种设备和特种作业人员的安全管理制度，对特种设备定期进行保养和检测，及时整改存在的问题，确保设备保持良好的运行状态。公司的特种作业人员，经过上级主管部门培训并考试合格后，持证上岗，规范操作，确保了作业安全。

## 第五章 产品质量责任

### 5.1 产品质量承诺

- a. 本企业严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- b. 本企业依法管理和生产，落实质量安全主体责任。建立健全各项管理制度，完善各项记录和台账。
- c. 本企业保持资质的有效性，生产的产品取得了相应的工业产品生

产许可证，并在有效期内。

- d. 本企业周围环境、生产现场符合国家标准规定的要求。
- e. 本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- f. 保证不生产加工假冒伪劣产品，不合规格产品不出厂。

## 5.2 生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，获得国家质量监督检验检疫总局颁布的特种设备生产许可证。

副本

中华人民共和国  
 特种设备生产许可证  
 Production License of Special Equipment  
 People's Republic of China

编号: TS2733Q47-2028

单位名称: 浙江纽顿流体控制有限公司

住 所: 浙江省温州市永嘉县乌牛街道岭下工业区

制造地址: 浙江省温州市永嘉县乌牛街道岭下工业区支一路68号

经审查, 获准从事以下特种设备生产活动:

许可项目	许可子项目	许可参数	备注
压力管道 元件制造	压力管道阀门 (金属阀门) (A1、B)	—	具体产品范围见型式 试验证书

发证机关: 浙江省市场监督管理局

(发证机关公章):

有效期至: 2028年4月17日

发证日期: 2024年4月18日



## 第六章 质量风险管理

### 6.1 质量投诉

公司始终关注顾客要求,贯彻"质量第一"的宗旨,将顾客满意视为我们永远追求的目标,并把顾客满意度列入公司质量目标。为方便顾客投诉公司成立了由专人负责投诉接待。遇有投诉,接待人员严格按照投诉处理流程,热情接待、及时处理、并做好记录、及时反馈。所有的投诉问题,将会在公司每月的质量会议上曝光,形成纠正措施。

### 6.2 质量风险监测

#### 6.2.1 质量控制点

公司对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法,制订了《车间工艺管理规定》。通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划、评比策划,使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

#### 6.2.2 质量监督审核

公司设置质量部门,通过质量检验专员对各生产现场进行监督,对各生产事业部的生产过程、工艺纪律执行情况进行监督检查。依据《质量管理考评管理制度》,对质量监督检查所发现问题点的

整改情况进行督促，确保其及时有效的整改。

### 6.2.3 可靠性验证试验

为试验阀门批产产品性能可靠性并达到客户规定的指标，公司设有 8 台测试试验台，并将各检测标准上墙。在模拟客户的运行工况下，对阀门的启闭、泄漏等进行试验，对产品的质量可靠性风险进行监测。对试验过程暴露出设计和制造中的薄弱环节，提出可靠性增长的相关要求。

## 6.3 应急管理

为了提高本公司对突发事故和险情的应急能力，保证在发生重大、特大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生事故时能够及时有效地控制，保护员工的生命、环境和国家财产安全，把事故损失降到最低点，依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关规定，结合我公司实际情况制定生产安全事故应急预案。生产安全事故应急预案分综合应急预案和专项应急预案两个级别，综合应急预案是公司组织管理、指挥、协调相关应急资源和应急行动的整体计划和程序规范，专项应急预案是总体预案的组成部分，是针对不同的突发事故的行动方案 and 保障方案。为了达到应急救援能够准确及时响应，公司定期组织员工进行

应急演练，并对演练过程中存在问题的地方进行改进完善，以确保突发事件发生时，能够启动应急预案，规避风险减少危害。

## 结 束 语

浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息建设。作为温州首届百佳诚信企业之一的我们，严格依据“浙江制造”品牌要求，健全公司诚信制度，完善诚信体系。公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，为客户获得最好的系统解决方案而奋斗。